

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«МАПКЛАП»

ИНН:6501305004, ОГРН:1196501004270

**Юридический адрес: 693006, Сахалинская область, г Южно-
Сахалинск, ул Емельянова А.О., д. 35а к. 3, кв. 17**

**Инструкция по эксплуатации
программного обеспечения
«DocsAI — ИИ ассистент поиска и
ответов по внутренним документам»**

Оглавление

1. Назначение системы
2. Регистрация в системе
3. Авторизация в системе
4. Сброс и восстановление пароля
5. Основное окно программы
 - a. Боковое меню слева
 - b. Основной раздел
 - c. Иконка пользователя
6. Ассистент «Поиск по базе знаний с ИИ»
7. Ассистент «Чат с ИИ»
8. История чатов
9. Раздел «Мои документы»
10. Настройки пользователя

Назначение системы

ПО «DocsAI — ИИ ассистент поиска и ответов по внутренним документам» — это платформа искусственного интеллекта, предназначенная для работы с корпоративными документами и базами знаний. Система предоставляет функциональный чат-интерфейс для работы с базой знаний компании/организации через ИИ, а также поиск по базе знаний и загруженным документам.

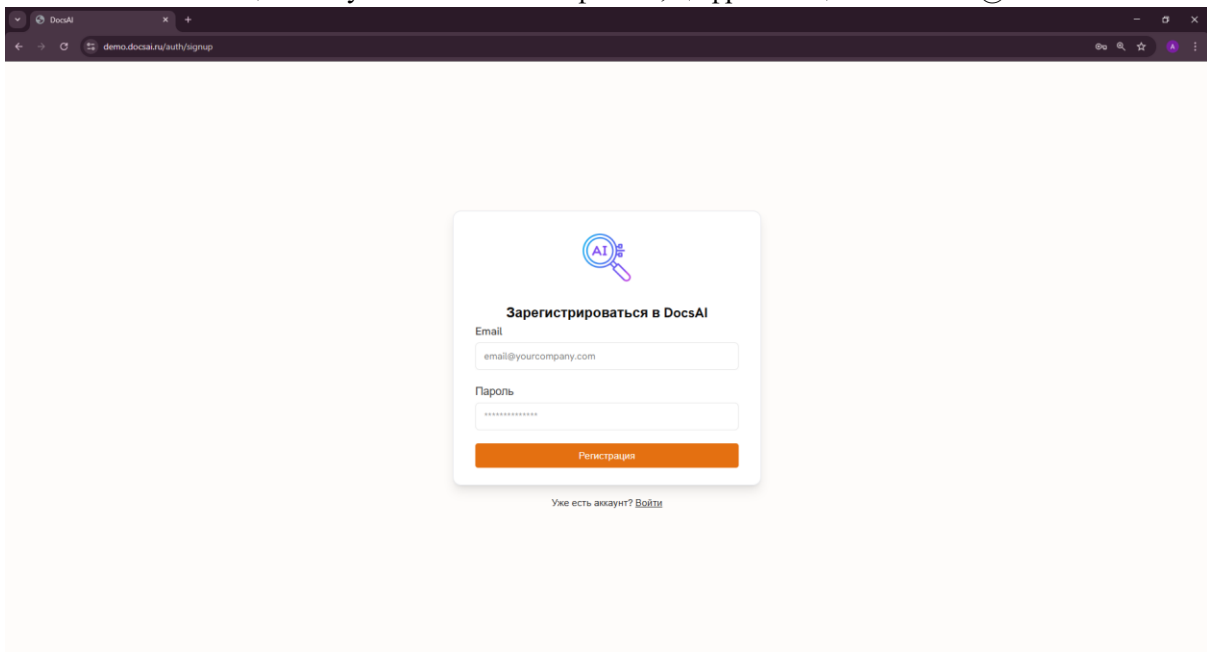
Система предназначена для:

- поиска информации в существующих внутренних документах и базах данных;
- формирования точных, обоснованных и читаемых ответов на пользовательские запросы;
- интеграции с корпоративными хранилищами данных и внешними источниками;
- безопасной и контролируемой работы с конфиденциальной информацией.

Регистрация в системе

Для использования системы необходимо зарегистрироваться по специальной ссылке, которую можно получить от вашего Администратора

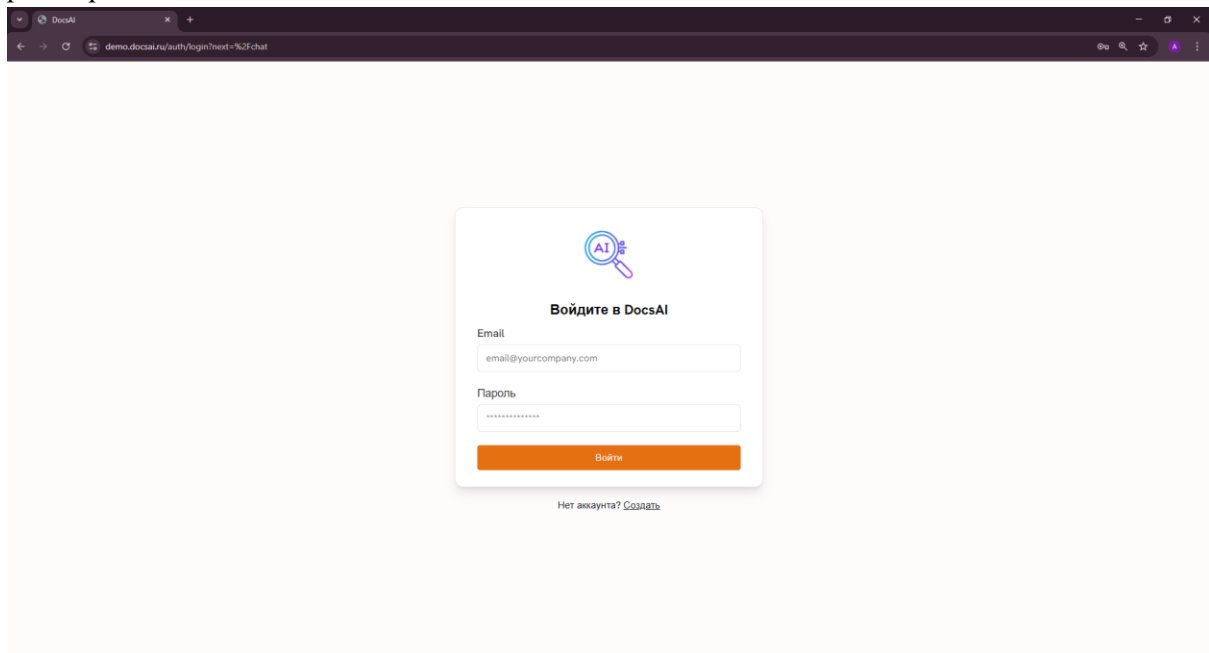
В форме регистрации необходимо ввести свой e-mail и придумать пароль, длиной не менее 8 символов и состоящий из букв латинского алфавита, цифр и спец. символов !@#%&*~+.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'demo.docsai.ru/auth/signup'. The main content area features a registration form titled 'Зарегистрироваться в DocsAI'. The form includes an 'Email' field with the placeholder 'email@yourcompany.com' and a 'Пароль' (Password) field with a masked input. Below the fields is an orange button labeled 'Регистрация'. At the bottom of the form, there is a link that says 'Уже есть аккаунт? Войти'.

Авторизация в системе

Для авторизации в системе используйте email и пароль, который использовался при регистрации



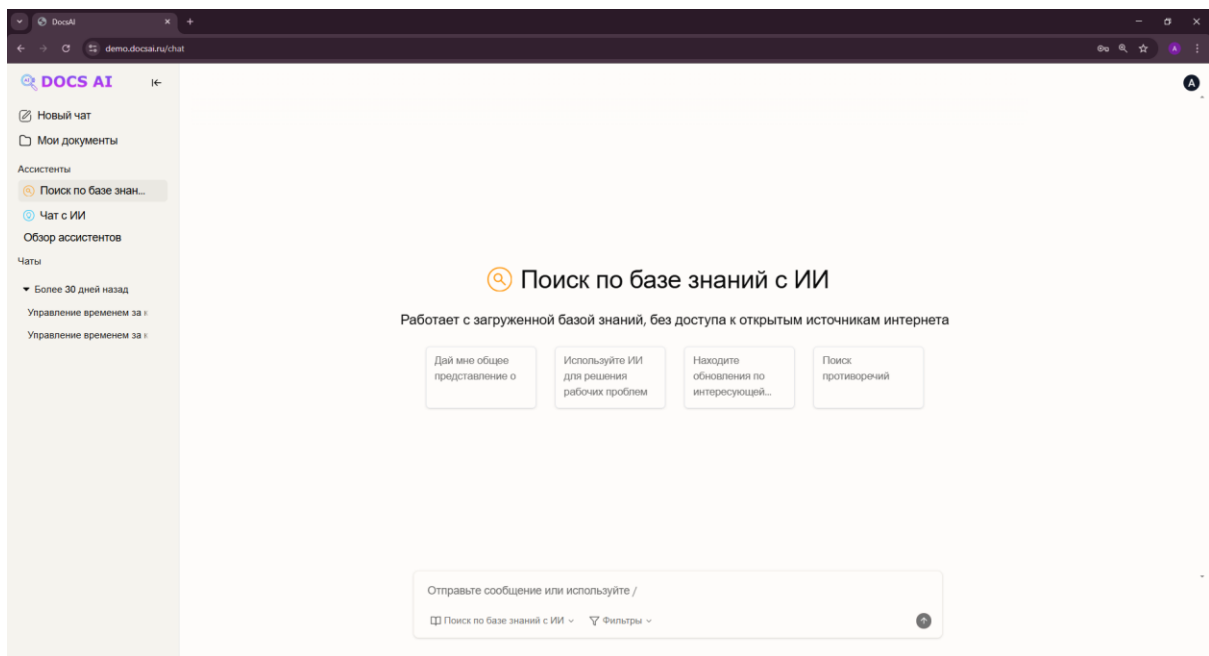
Сброс и восстановление пароля

Для сброса пароля обратитесь к своему Администратору, который сменит вам пароль и передаст новый.

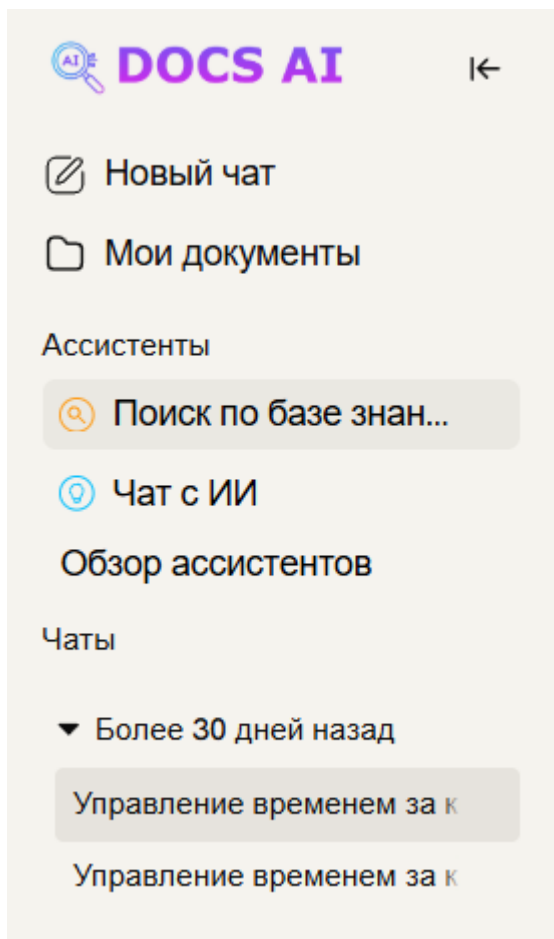
Основное окно программы

После авторизации вы увидите основное окно программы

Которое состоит из бокового меню слева, основного окна с чатом для взаимодействия с большими языковыми моделями (LLM) и иконка пользователя справа сверху.



Боковое меню слева



Состоит из

1. кнопки "Новый чат" - создает и открывает новый чат

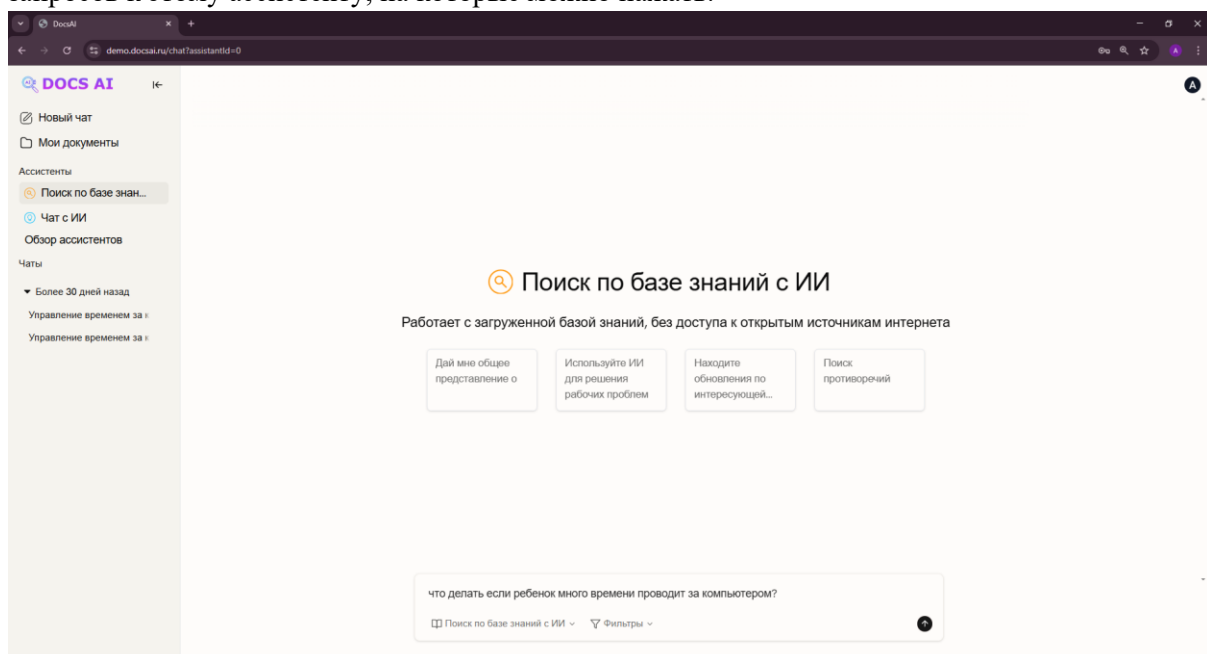
2. кнопки "Мои документы" - открывает раздел "Мои документы"
3. Группы "Ассистенты" - содержит ассистентов искусственного интеллекта у каждого из которых свое назначение. По умолчанию доступно два ассистента: "Поиск по базе знаний" и "Чат с ИИ". Нажатие на одного из ассистентов приводит к созданию нового чата с этим ассистентом
4. Кнопки Обзор ассистентов. Открывает диалоговое окно со всеми ассистентами и их описанием.
5. Группы "Чаты" - содержит историю всех чатов, которые ранее создавал пользователь. Нажатие на один из чатов приводит к открытию этого чата и загрузки истории запросов пользователя и ответов ИИ
6. кнопки сворачивания и разворачивания боковой панели



Основной раздел

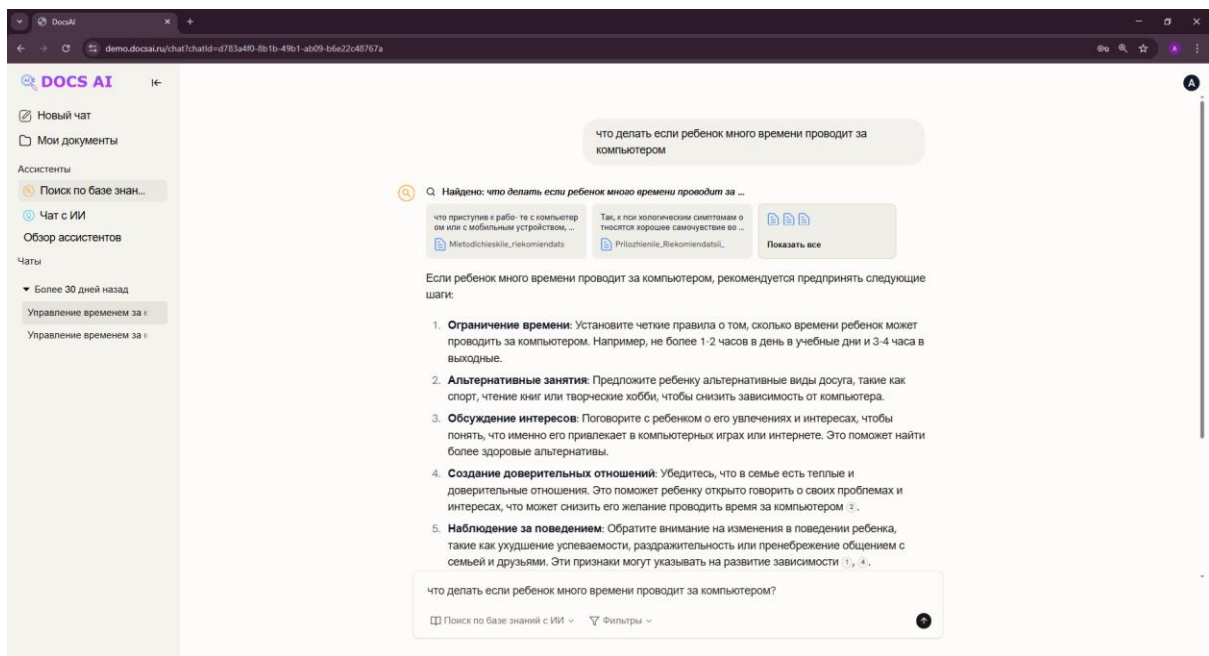
Основной раздел состоит из:

Если новый чат: Названия и описания текущего выбранного ассистента и кнопок - примеров запросов к этому ассистенту, на которые можно нажать.



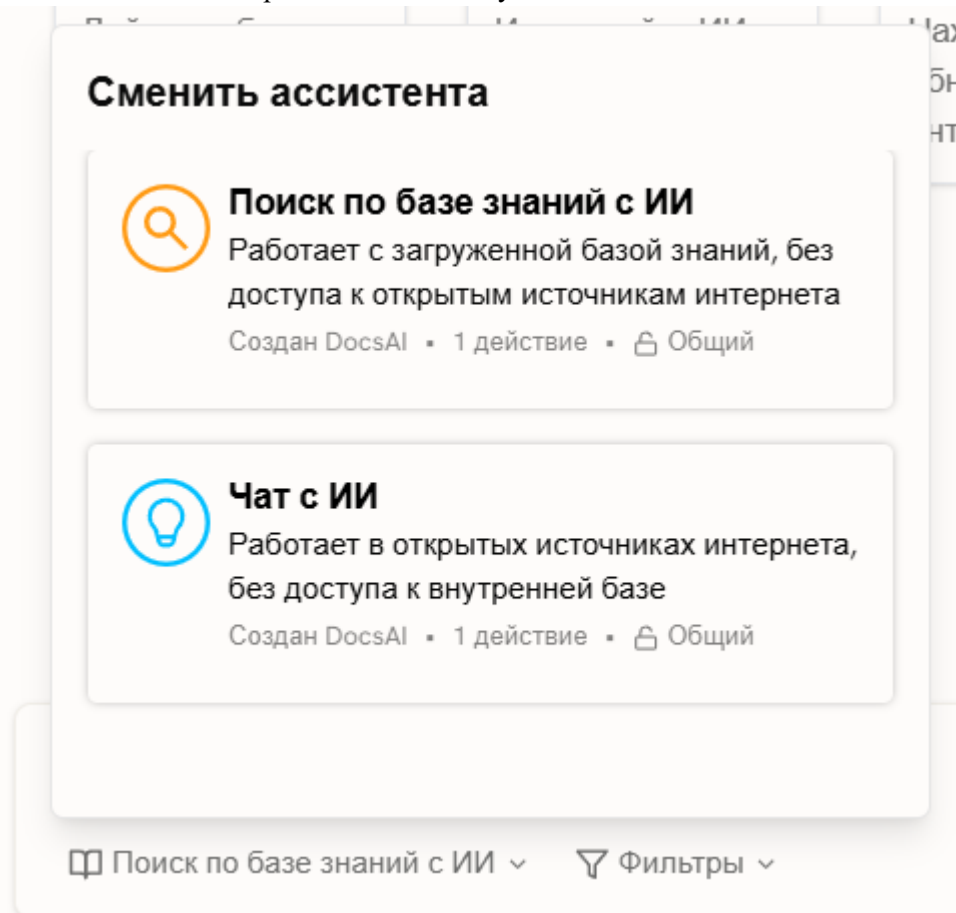
Если пользователь написал запрос:

Отображается диалог между пользователем и ассистентом. Отображается запрос пользователя и ниже ответ на запрос, который дал ИИ.



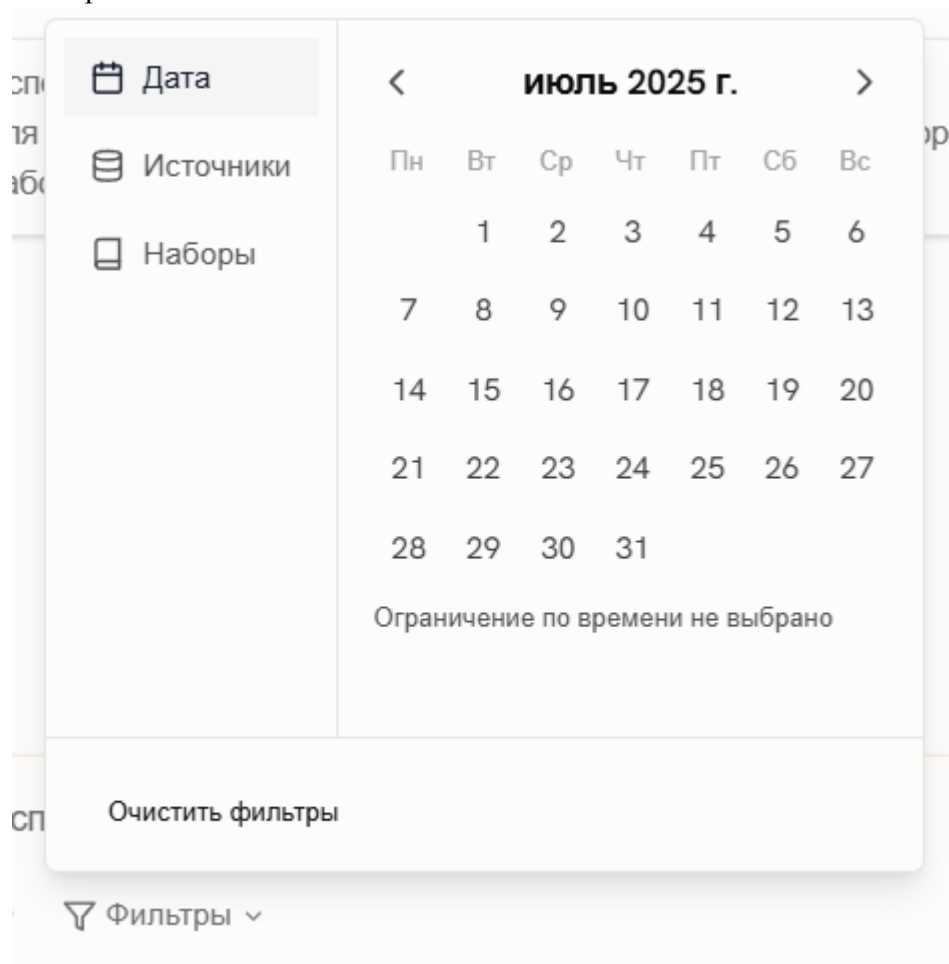
Ниже расположен интерфейс основного поля ввода для запросов к ассистенту и кнопка отправки запроса 

Так же в окне есть переключатель между ассистентами

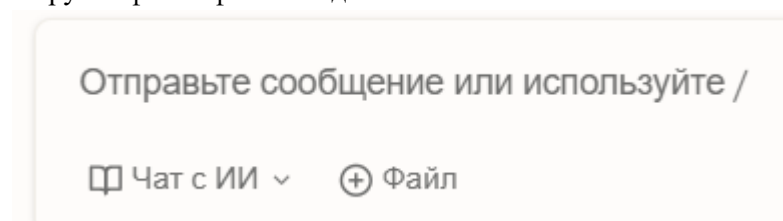


В зависимости от типа ассистента могут быть доступны дополнительные кнопки:

Для «Поиск по базе знаний с ИИ» доступна кнопка фильтры, которая позволяет фильтровать поиск только по определенным датам загрузки документов, источникам (файлы, web. и т.д.) и «наборам».



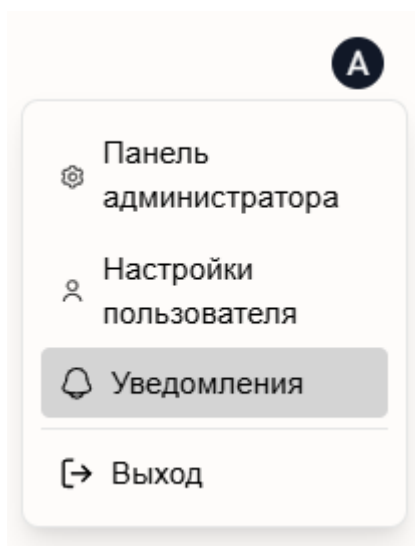
Для ассистента «Чат с ИИ» доступна кнопка «файл», которая открывает диалоговое окно загрузки файла/файлов и добавления их в чат.



Иконка пользователя

При нажатии открывается всплывающее окно со следующими пунктами:

1. Панель администратора - открывает раздел административной панели. Доступно только пользователям с ролью администратор
2. Настройки пользователя - открывает диалоговое окно настроек для пользователя
3. Уведомления - открывает диалоговое окно с уведомлениями
4. Выход - выход из системы.



Ассистент «Поиск по базе знаний с ИИ»

Основное назначение ассистента — это работа с базой знаний компании. База знаний может состоять из множества документов, регламентов, спецификаций и т. д.

База знаний должна быть предварительно сформирована и загружена в систему Администратором

Пользователь может задавать любые вопросы в свободной форме по базе знаний, а система осуществит предварительный поиск нужных документов и сформирует ответ с помощью большой языковой модели (LLM)

Пример: База знаний содержит информацию о строительных материалах.

Пользовательский запрос: требования к монтажу навесной фасадной системы «АЛБТ-ФАСАД-09»

Система найдет прежде всего документы относящиеся к системе АЛБТ-ФАСАД-09 и далее на основе информации в документах даст подробный структурированный ответ какие требования к монтажу этой системы.

Пример: База знаний содержит информацию, относящуюся к образованию детей

Пользовательский запрос:

Система найдет прежде всего документы относящиеся к системе АЛБТ-ФАСАД-09 и далее на основе информации в документах даст подробный структурированный ответ какие требования к монтажу этой системы.

что делать если ребенок много времени проводит за компьютером



Q Найдено: что делать если ребенок много времени проводит за ...

что приступив к рабо- те с компьютером или с мобильным устройством, ...

Mietodichieskiie_riekomiendats

Так, к пси хологическим симптомам о тносятся хорошее самочувствие во ...

Prilozheniie_Riekomiendatsii_



Показать все

Если ребенок много времени проводит за компьютером, рекомендуется предпринять следующие шаги:

1. **Ограничение времени:** Установите четкие правила о том, сколько времени ребенок может проводить за компьютером. Например, не более 1-2 часов в день в учебные дни и 3-4 часа в выходные.
2. **Альтернативные занятия:** Предложите ребенку альтернативные виды досуга, такие как спорт, чтение книг или творческие хобби, чтобы снизить зависимость от компьютера.
3. **Обсуждение интересов:** Поговорите с ребенком о его увлечениях и интересах, чтобы понять, что именно его привлекает в компьютерных играх или интернете. Это поможет найти более здоровые альтернативы.
4. **Создание доверительных отношений:** Убедитесь, что в семье есть теплые и доверительные отношения. Это поможет ребенку открыто говорить о своих проблемах и интересах, что может снизить его желание проводить время за компьютером ².
5. **Наблюдение за поведением:** Обратите внимание на изменения в поведении ребенка, такие как ухудшение успеваемости, раздражительность или пренебрежение общением с семьей и друзьями. Эти признаки могут указывать на развитие зависимости ¹, ⁴.
6. **Консультация с профессионалом:** Если вы заметили серьезные проблемы, такие как агрессия или значительное снижение успеваемости, стоит обратиться к психологу или специалисту по зависимостям для получения профессиональной помощи ⁴.

Отправьте сообщение или используйте /

Поиск по базе знаний с ИИ

Фильтры



В ответ система включает список найденных документов из базы знаний, на основе которых она давала свой ответ, так же в текст ответа включаются ссылки на источники в виде цифры (номера документа), при наведении на цифру всплывает окошко с названием и кратким описанием документа.

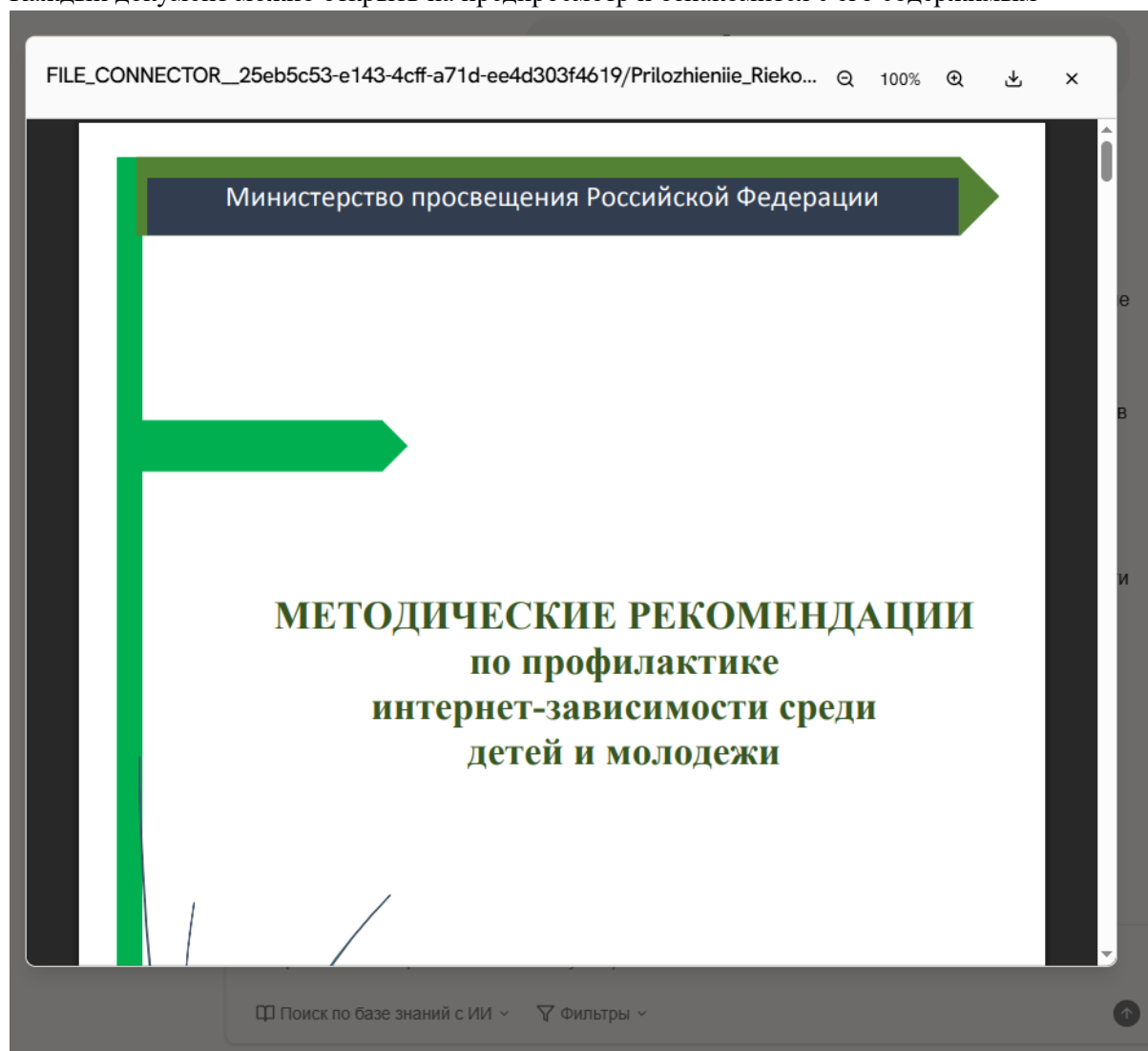
Подобные ссылки добавляют уверенности, что большая языковая модель не придумала ответ, а написала его на основе документа.

что приступив к рабо- те с компьютером или с мобильным устройством, ваш ребенок...

Обновлено 09.04.2025

зитие зависимости ¹, ⁴.

Каждый документ можно открыть на предпросмотр и ознакомиться с его содержимым



Документ так же можно скачать на свою локальную машину нажав на кнопку



При нажатии на кнопку «Показать все» открывается справа всплывающая панель, со всеми документами, которые так же можно открыть для просмотра или скачать.

Ассистент «Чат с ИИ»

Основное назначение ассистента - ответы на любые вопросы пользователя, не связанными с базой знаний, а также использует поиск по сети Интернет для поиска актуальной информации.

Пример пользовательского запроса: Законы, вступающие в силу с 1 января 2025 года.

Система понимает, что необходима актуальная информация, предварительно осуществляет поиск в интернете по этому запросу и по найденным статьям в интернете дает структурированный ответ.

The screenshot displays the AI Assistant interface. At the top, a search bar contains the query "Законы вступающие в силу с 1 января 2025 года." Below the search bar, a section titled "Найдено в интернете" (Found on the internet) shows three search results: "С 2025 года ее размер зависит от кадастровой стоимости объекта.", "Закон вступает в силу с 1 января 2025 года в части изменений гарантий...", and "Новое в законах: что изменится с 2025 года...". Below these results, a detailed summary states: "С 1 января 2025 года вступают в силу законы, которые предусматривают: повышение минимального размера оплаты труда, возобновление индексации пенсий работающим пенсионерам, изменения в миграционном законодательстве, новые правила для самозанятых, налоговые изменения для высокооплачиваемых работников, семей с детьми, бизнеса и туристов, а также изменения в гарантийных сроках и ответственности. Кроме того, вводятся новые положения по трудовой занятости и могут стартовать региональные эксперименты по законодательству (1, 2, 3, 5, 7, 8)." At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Отправьте сообщение или используйте /" and a button to send the message. On the right side, a panel titled "Источники" (Sources) lists the following links: "О каких изменениях законодательства нужно...", "Новое в законах: что изменится с 2025 года...", "Законы, вступающие в силу с января 2025...", "Горячие документы. Федеральные. 2025 год", "Новые правила для самозанятых с 1 января...", "Новые законы 2025 года: актуальные изменения...", "Федеральные законы, вступившие в силу 1...", and "Правовой ликбез: изменения законодательства..."

В данном примере мы видим, что ассистент работает похожим образом на «Поиск по базе знаний», однако вместо документов, в качестве источников выводятся сайты, на которых была найдена информация.

Точно так же мы можем посмотреть все источники. При нажатии на любой из источников будет открываться страница в отдельной вкладке браузера.

Так же данного ассистента можно использовать как некий справочник по любым вопросам. Пример запрос «Что такое ГОСТ?»

Что такое ГОСТ?

💡

ИИ решил что данный запрос не нуждается в поиске

Искать в интернете

ГОСТ (Государственный стандарт) — это система стандартов, регулирующая качество и безопасность товаров и услуг в России.

📄

👍

👎

🔄

Что такое ГОСТ? Распиши подробнее для чего и как применяется

💡

Основные цели и задачи ГОСТ:

- Обеспечение качества и безопасности:** ГОСТы устанавливают требования к продуктам и услугам, что позволяет гарантировать их безопасность для здоровья человека и окружающей среды.
- Упрощение торговли:** Стандарты способствуют унификации товаров и услуг, что упрощает их обмен на внутреннем и внешнем рынках.
- Защита прав потребителей:** ГОСТы помогают защитить интересы потребителей, обеспечивая им доступ к качественным и безопасным товарам.
- Стимулирование научно-технического прогресса:** Стандарты способствуют внедрению новых технологий и улучшению производственных процессов.

Применение ГОСТ:

- В производстве:** Применяются для разработки и сертификации продукции, что позволяет производителям убедиться, что их товары соответствуют установленным требованиям.
- В сфере услуг:** Стандарты используются для определения качества и безопасности услуг, предоставляемых различными организациями.

Отправьте сообщение или используйте /

🗨 Чат с ИИ ▾

📎 Файл

✓

⬆

Видим, что в данном случае система решила, что поиск в интернете не требуется, однако у нас появляется кнопка "Искать в интернете" для принудительного поиска.

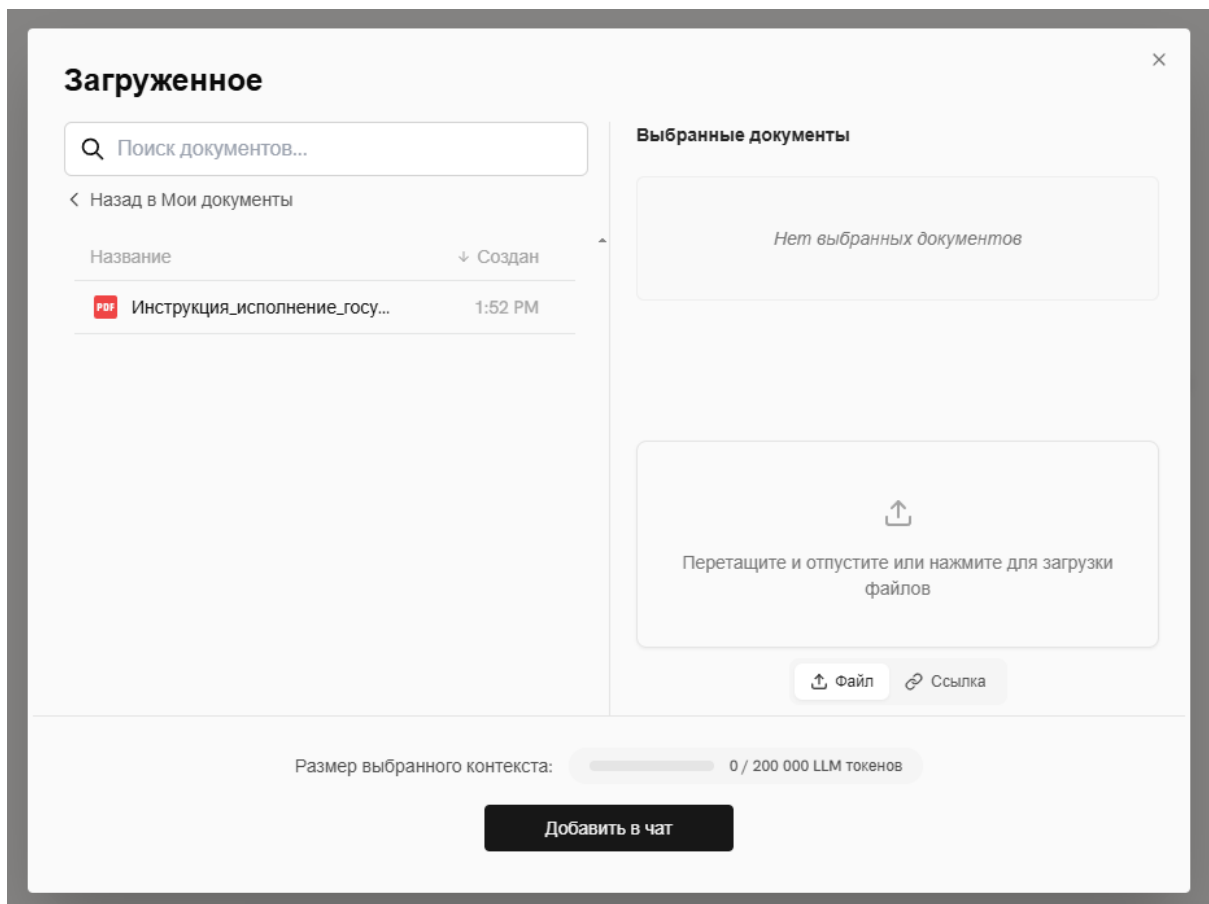
Если ответ не дал полной картины, можно попросить расписать подробнее и добавить другие уточняющие детали.

Работа с файлами

Данный ассистент так же поддерживает работу с пользовательскими файлами. Это могут быть те операционные файлы, с которыми работает пользователь по текущим рабочим задачам, однако этих файлов нет в базе знаний.

Для этого нужно нажать кнопку "Файл" в поле ввода запроса, откроется диалоговое окно с ранее загруженными файлами, где так же можно добавить новый файл с локальной машины.

14



Далее нужно выбрать нужный файл/ы и нажать кнопку "Добавить в чат". Далее нужно написать наш запрос по этому файлу, например "О чем этот документ?" или "Краткое содержимое документа"

напиши о чем этот файл и распиши по пунктам основные важные моменты из документа



Источники: 1 документ

[Binary file: Инструкция_исполнение_государственных_муниципальных_программ....



Инструкция_исполнение_государст...

Основные моменты документа:

1. Вход в систему «АЦК-Планирование» через Web-интерфейс.
2. Работа со справочником «Отчетные кампании» для внесения дат отчетных кампаний.
3. Создание и заполнение ЭД «Исполнение события» с типами: Контрольная точка, Мероприятие, Объект.
4. Прикрепление подтверждающих документов и заполнение информации о рисках и предлагаемых решениях.
5. Обработка ЭД «Исполнение события» с переходом по статусам: Новый, Обработан ответственным исполнителем, Согласование и др.
6. Создание и заполнение ЭД «Исполнение государственной (муниципальной) программы», «Исполнение направления (подпрограммы)» и «Исполнение структурного элемента» с предзаполненными данными из родительских документов.
7. Обработка этих ЭД с переходом по статусам: Отложен, Обработан ответственным исполнителем, Согласование, Утверждено.
8. Использование системы фильтров для удобства поиска документов по статусам и типам событий.
9. Автоматическое заполнение ключевых полей, таких как даты, коды, ответственные

Отправьте сообщение или используйте /



Инструкция_исполнен... x



Чат с ИИ



Файл

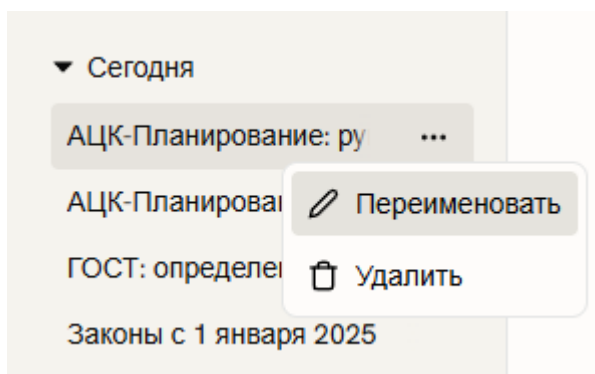


Система прочитает целиком файл и ответит на вопросы по нему.

История чатов

При первом запросе в истории создается новая запись в истории чатов. Названия чата дается автоматически как краткое содержимое изначального запроса.

При нажатии на кнопку-троеточие напротив каждой истории. Появится всплывающее меню.

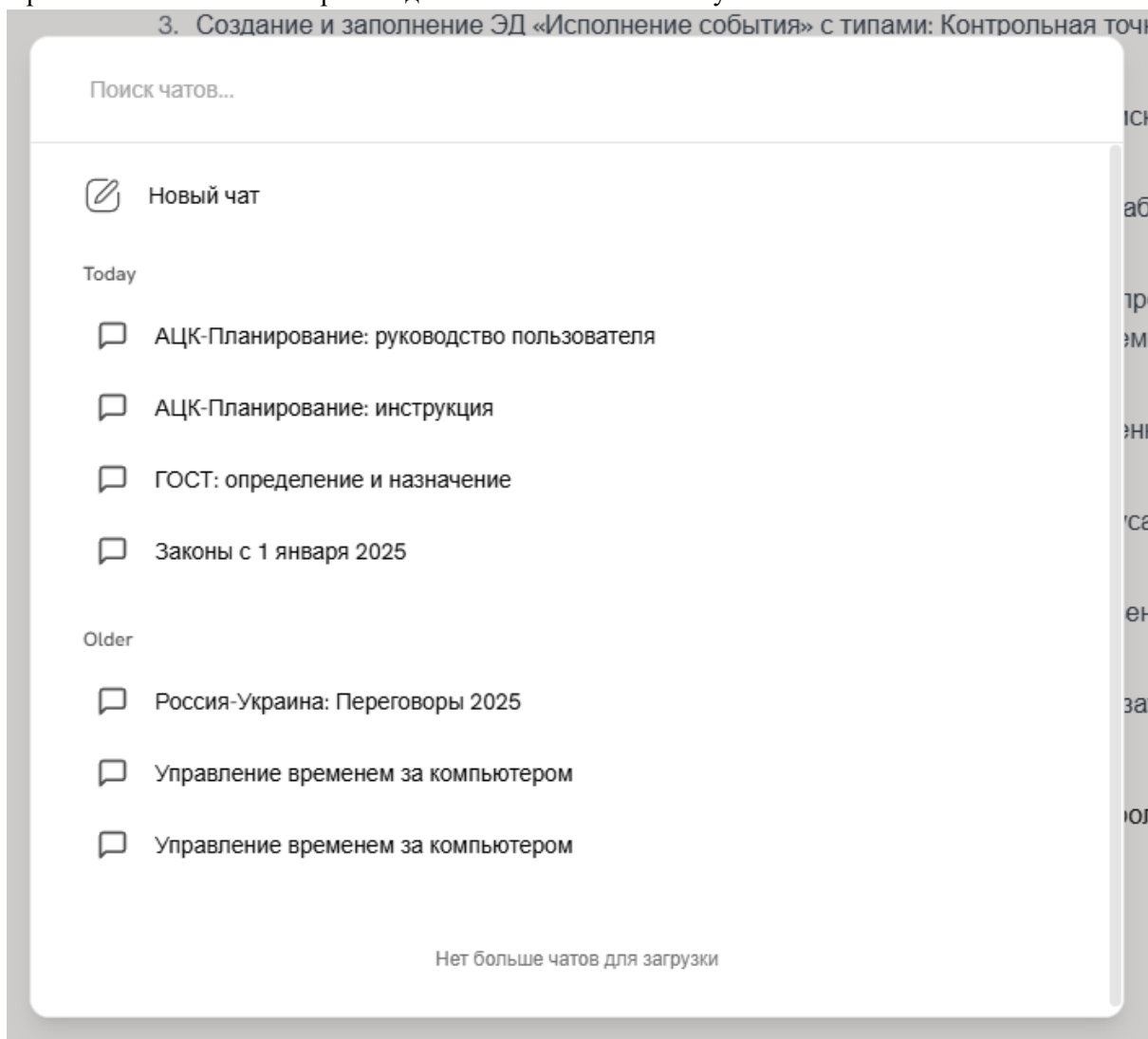


Каждый чат можно переименовать либо удалить

При удалении чат удаляется со всей историей. Историю невозможно восстановить при удалении.

Запретив раздела «Чаты» есть кнопки поиск и «создать папку»

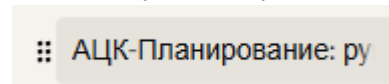
При нажатии на поиск откроется диалоговое окно поиска нужного чата



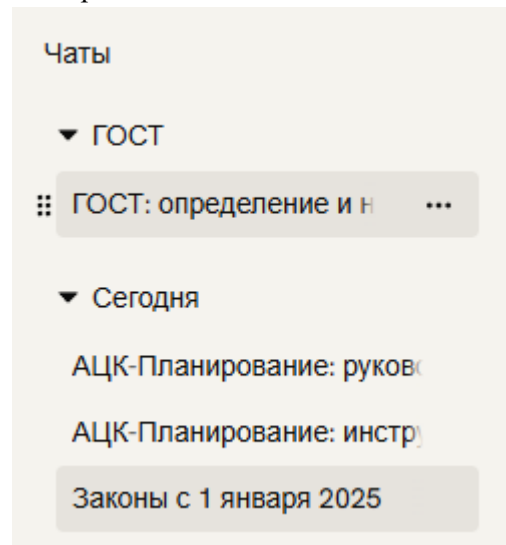
Поиск осуществляется по названию чата, а не по содержимому диалога

При нажатии на кнопку "Новая папка", появляется возможность добавить папку для истории чатов, для более удобной навигации

После создания папки можно переносить нужные чаты в нее, путем перетаскивания за специальную кнопку слева от чата.



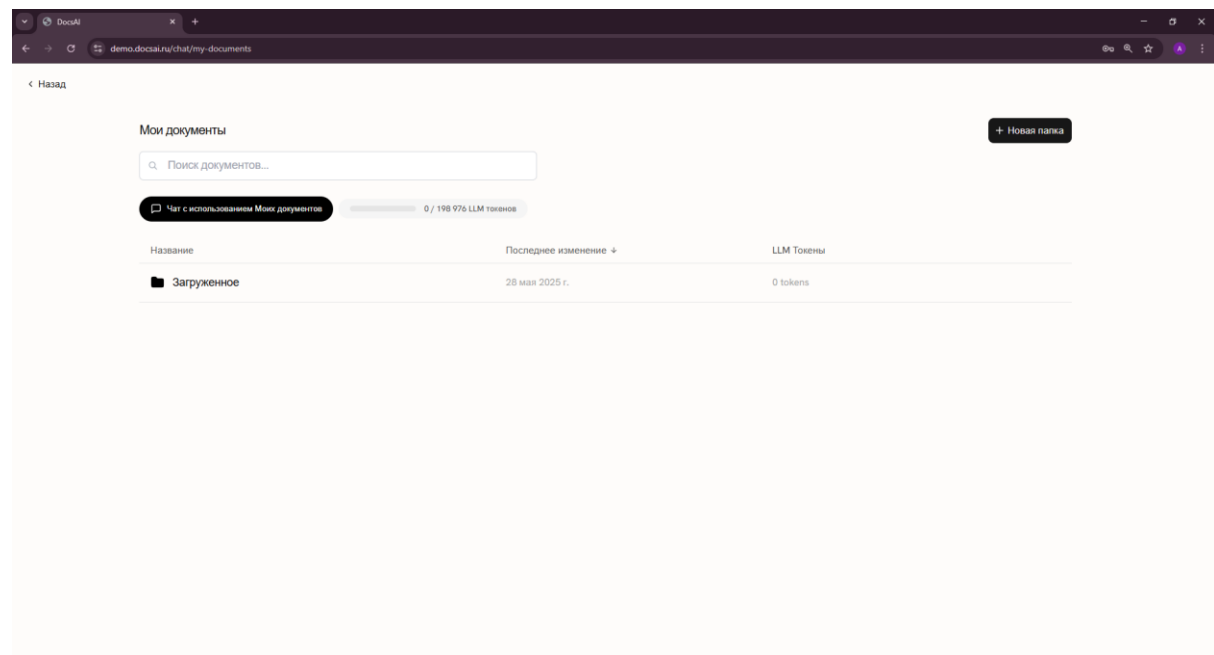
На скриншоте созданная папка "ГОСТ" и добавленный в эту папку чат



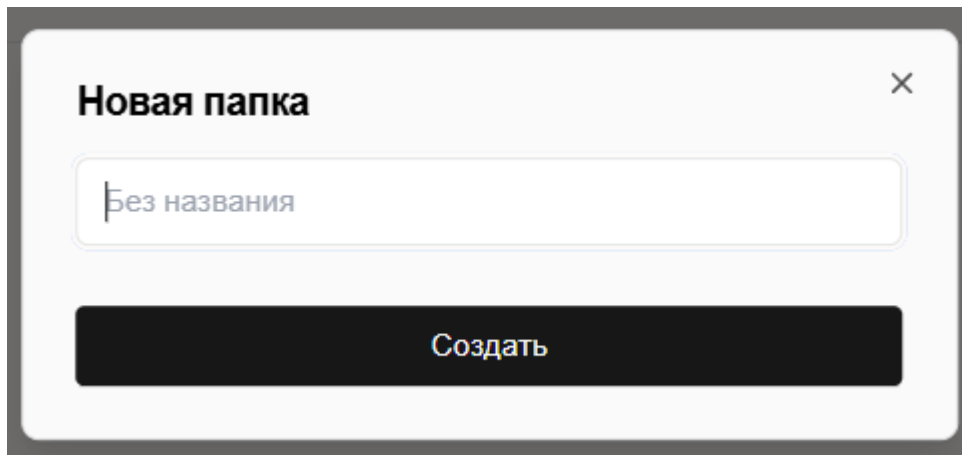
Раздел «Мои документы»

Отображает загруженные пользователем файлы и папки

По умолчанию содержит одну пустую папку «Загруженное»

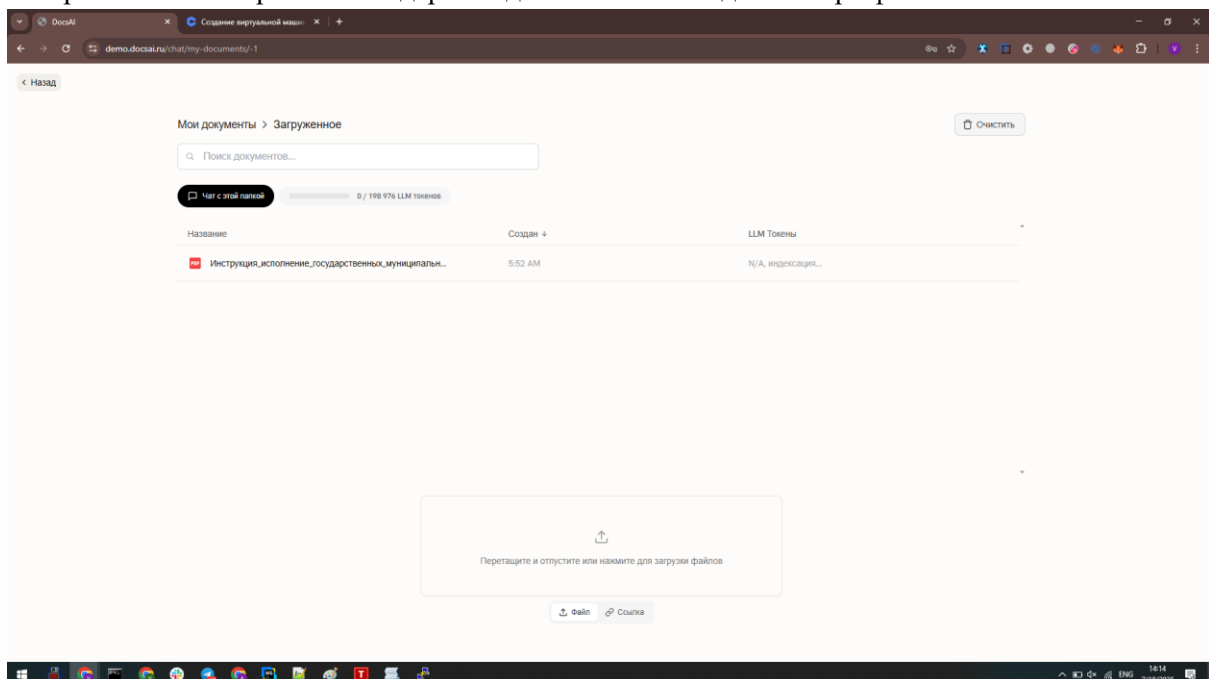


Нажатие на кнопку «новая папка» - открывает диалоговое окно создания папки, необходимо ввести название и нажать кнопку создать. Созданная папка отобразится в общем списке папок



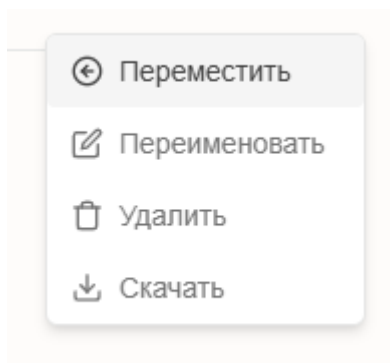
При открытии папки отображаются загруженные в нее файлы. По умолчанию файлы попадают в папку «Загруженное».

Ниже есть область, в которую можно перетащить файл с локальной машины пользователя либо же при нажатии откроется стандартное диалоговое окно для выбора файла.



Каждый файл можно:

- переместить в другую папку
- переименовать
- удалить
- скачать



Настройки пользователя

Настройки позволяют изменить:

1. тему интерфейса: светлую или темную
2. включить/выключить автопрокрутку ответов (прокрутка будет происходить к новому контенту)
3. включить/выключить промпт подсказки (специальные подсказки, которые часто используются, например "составь краткое содержимое документа")
4. сменить язык интерфейса
5. сменить пароль
6. удалить всю историю чатов

Настройки применяются только для одного текущего пользователя

Настройки пользователя

Пароль

Тема

Светлая

Включить авто-прокрутку ответов

Автоматически прокручивать к новому контенту

Промпт подсказки

Включить комбинацию клавиш для промпт подсказок

Язык

English

Внимание! Это действие удалит всю историю чатов. Историю чатов невозможно будет восстановить

Удалить всю историю чатов